



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Wenn Outlook mal wieder zickt ... – IMAP-Konten in Outlook 365 einrichten –

Oder: „Da hat etwas nicht geklappt“

– Stand: 27.09.2022 –





linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Die Herausforderung

Normalerweise ist das Einrichten von IMAP Mailkonten in Microsoft Outlook einfach:

Sie geben Ihre Mailadresse ein und Outlook versucht anhand der Maildomäne (der Text nach dem „@“-Zeichen in der Mailadresse) zu ermitteln, welche Servereinstellungen gesetzt werden müssen. Bei Bedarf kann über erweiterte Einstellungen eingegriffen werden, um beispielsweise den Anmeldenamen oder die Verschlüsselung des Mail-servers zu korrigieren.

Manchmal zeigt sich Outlook aber von seiner zickigen Seite. Nämlich dann, wenn sich ein IMAP Mailkonto beim besten Willen nicht einrichten lässt, auch wenn alle Angaben zum neuen Konto richtig und vollständig sind. Beispiele gibt es dafür reichlich im Internet – es sind viele Mailanbieter betroffen (T-Online, Google Mail, Hotmail und andere).

An dieser Stelle meinen herzlichen Dank an alle, deren Beiträge in verschiedenen Anwenderforen mir geholfen haben, das Problem zu lösen!

Geeignet für MS Outlook ab Version 2016.

Beispiel: T-Online

Bevor man mit Drittanbietersoftware auf Mails zugreifen kann, wird bei einigen Anbietern das Setzen eines Passwortes für Mailprogramme gefordert. Die Telekom schreibt dazu unter <https://www.telekom.de/hilfe/festnetz-internet-tv/e-mail/e-mail-adresse-passwoerter-und-sicherheit/passwort-fuer-e-mail-programme-einrichten>

„Gut zu wissen: Das Passwort für E-Mail-Programme benötigen Sie ausschließlich für E-Mail-Programme. Es ist nicht identisch mit dem Passwort des Telekom Logins, den Sie für den Zugriff auf das E-Mail Center, MagentaCLOUD, Kundencenter und andere Web-Dienste verwenden.

Passwort für E-Mail-Programme neu erstellen oder ändern:

- Melden Sie sich im E-Mail Center mit Ihrer E-Mail-Adresse @magenta.de / @t-online.de und Ihrem Passwort an. So kommen Sie ins E-Mail Center
- Klicken Sie als nächstes im E-Mail Center rechts oben auf das Zahnrad, dann auf "Alle Einstellungen anzeigen" und anschließend in der linken Spalte auf "Passwörter".
- Wählen Sie dort den Punkt "Passwort für E-Mail-Programme ändern" und klicken Sie dann auf den Button "Passwort ändern".
- Tragen Sie das von Ihnen gewünschte Passwort für E-Mail-Programme ein und wiederholen Sie die Eingabe.
- Klicken Sie auf "Speichern".

Nachdem das „Passwort für E-Mail-Programme“ gesetzt wurde kann die Einrichtung in Outlook losgehen.

Folgende Einstellungen müssen bei der Konfiguration der Postfacheinstellungen eingetragen werden:

- Posteingangsserver: secureimap.t-online.de
- Verschlüsselungsmethode: SSL/TLS, Port: 993
- Postausgangsserver: securesmtp.t-online.de
- Verschlüsselungsmethode: SSL/TLS; Port: 465
- Gesicherte Kennwortauthentifizierung (SPA) aktivieren.
- eMail-Adresse (diese ist gleichzeitig der Anmeldenamen) und Mail-Passwort



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

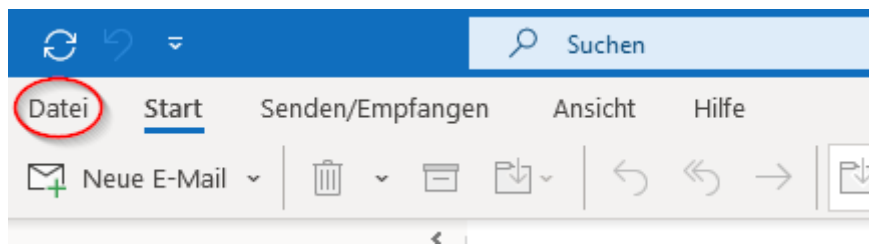
Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

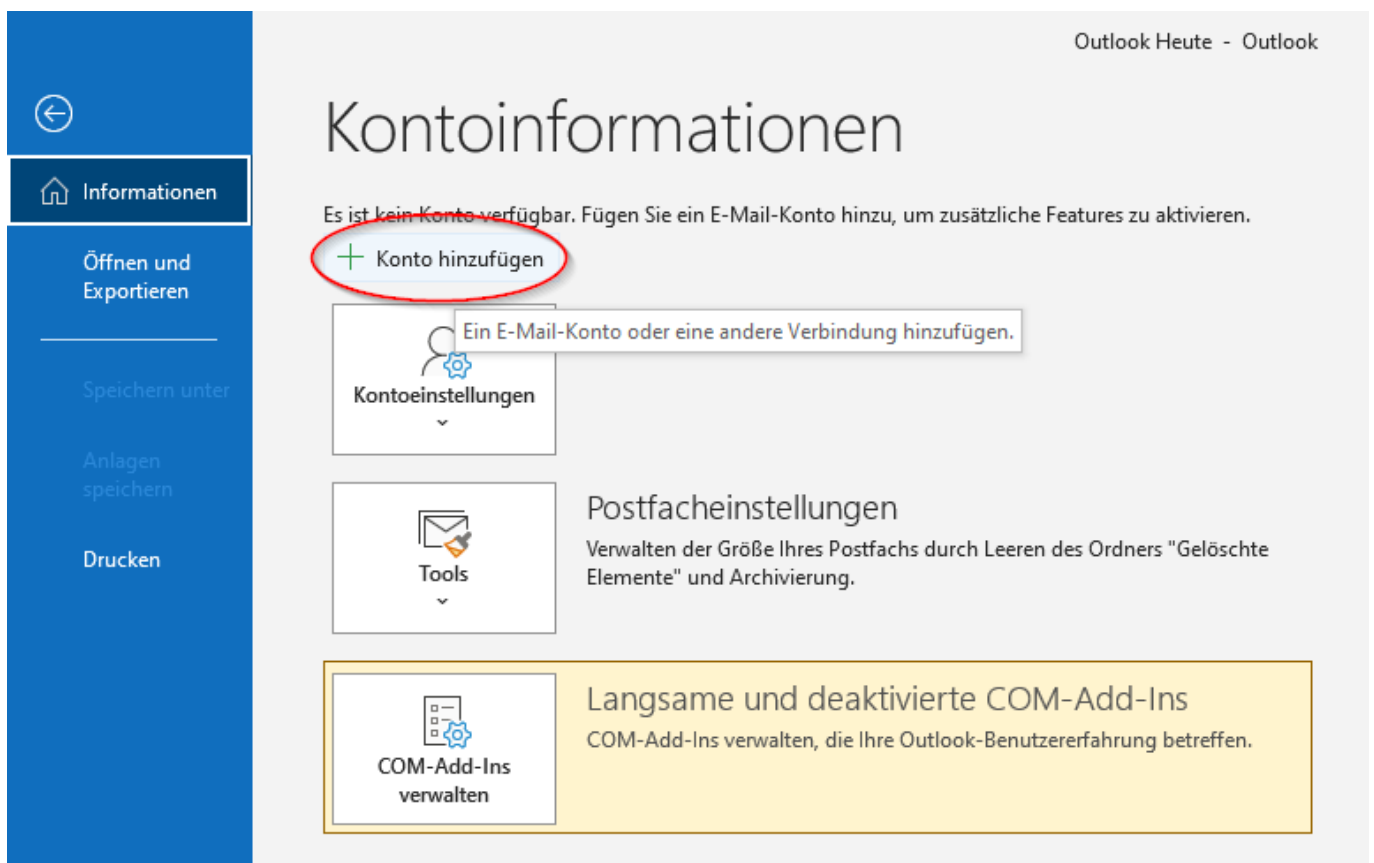
Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Neues Mailkonto: Der Outlook Standard-Dialog

Der „normale“ Weg zur Einrichtung eines neuen IMAP Mailkontos läuft über den Standard-Dialog von Outlook. Dieser wird aufgerufen über den Menüpunkt „Datei“ ...



... und dann einen Klick auf „Informationen“ → „Konto hinzufügen“.



Nach Angabe der Mailadresse wird von Outlook eine Datenbank mit Servereinstellungen verschiedener Mailprovider durchsucht, um die richtigen Einstellungen vorzuschlagen. Aber oft führt weder das normale Durchlaufen dieses Einrichtungsgesprächs, noch das Setzen weiterer Parameter über „Erweiterte Einstellungen“ zum Ziel. Outlook weigert sich trotzdem sehr oft, ein neues Konto hinzuzufügen, das nicht zu einem MS Exchange-Server gehört.

Glücklicherweise bietet Microsoft (noch) mehrere Möglichkeiten, um ans Ziel zu kommen.



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

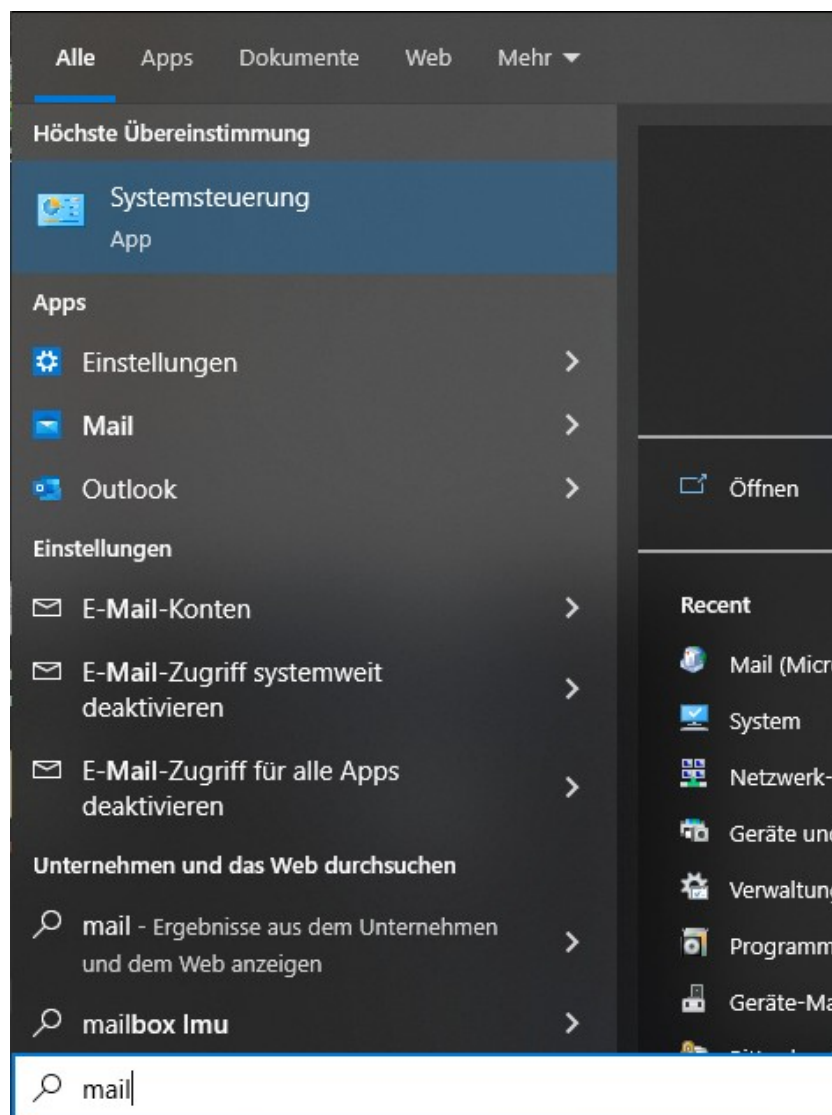
Klassischer Mail Setup-Dialog

Scheitert der Standard-Dialog von Outlook zur Einrichtung eines IMAP Mail-Kontos, hilft oft der klassische Mail Setup-Dialog. In Windows 10 ist er noch direkt über die alte Systemsteuerung erreichbar und auch über die Kontoeinstellungen in Outlook.

Direkter Aufruf des klassischen Mail Setup-Dialogs

In Windows 10 unten links neben dem Windows-Logo das Suchfeld bzw. die Lupe anklicken. Fehlt das Suchfeld / die Lupe, kann die Suche mit der Tastenkombination *win* + *s* aufgerufen werden (wobei „win“ das Windows-Symbol links unten zwischen „STRG“- und „ALT“-Taste auf der Tastatur ist).

Ins Suchfeld eingeben: mail.



In der Ergebnisliste auf „Systemsteuerung“ klicken.



linCK-IT GmbH & Co. KG

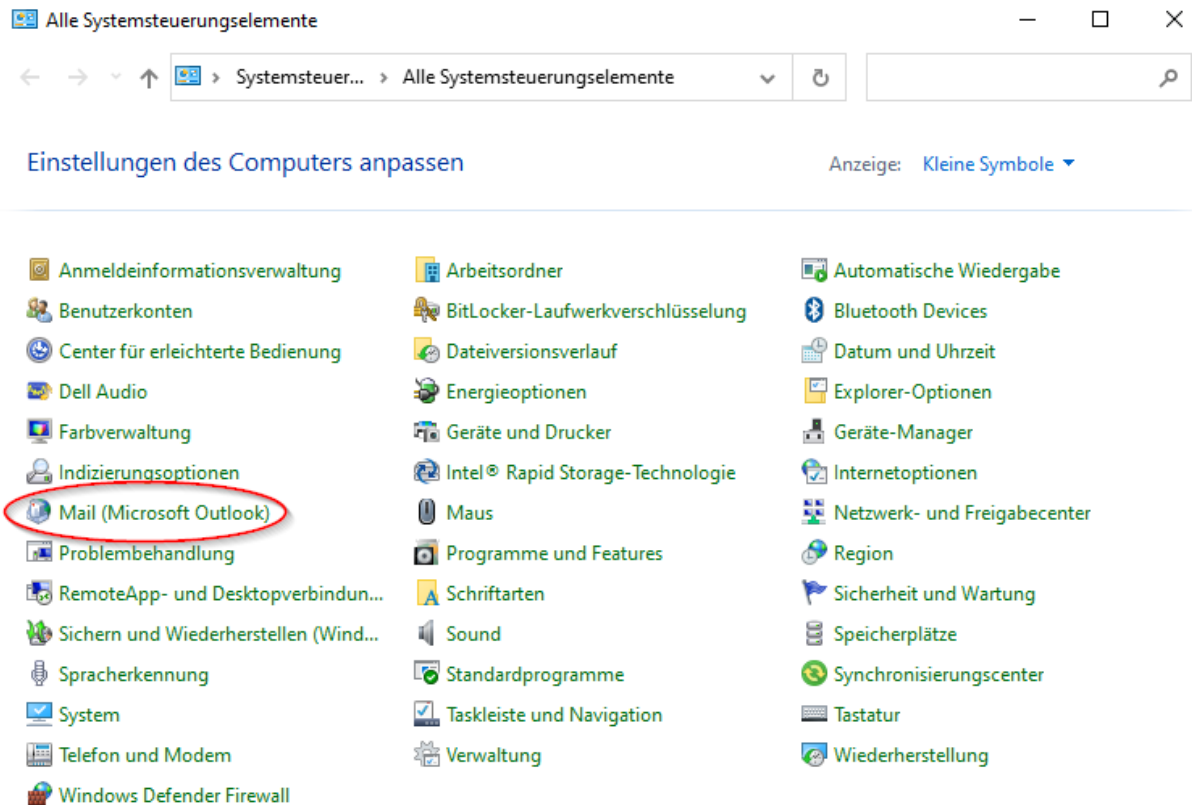
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

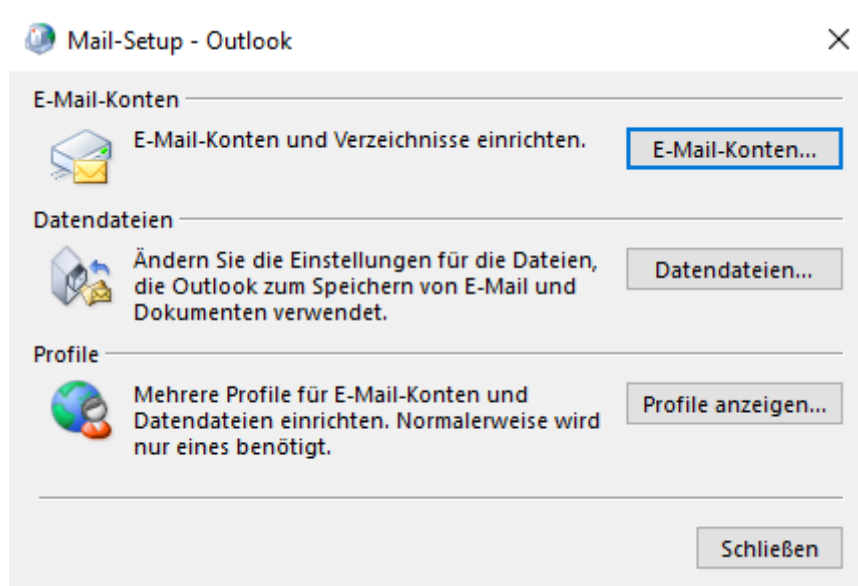
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Daraufhin wird die aus Vorgängerversionen von Windows 10 bekannte Systemsteuerung angezeigt, in der auf „Mail (Microsoft Outlook)“ geklickt werden muss.



Es öffnet sich ein Dialog, der für Outlook die Einrichtung von Mailkonten, die Verwaltung von Datendateien und Profilen ermöglicht.





linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

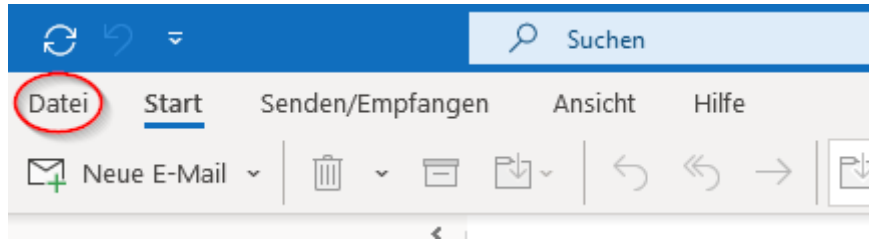
Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

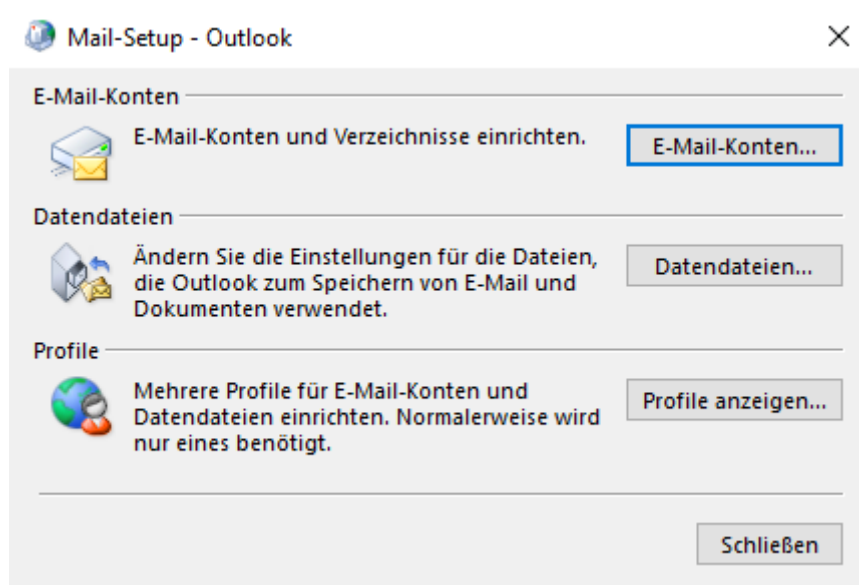
Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Aufruf des klassischen Mail Setup-Dialogs über Outlook

Dieses Setup erreicht man auch über Outlook selbst.
Dazu in Outlook auf „Datei“ klicken.

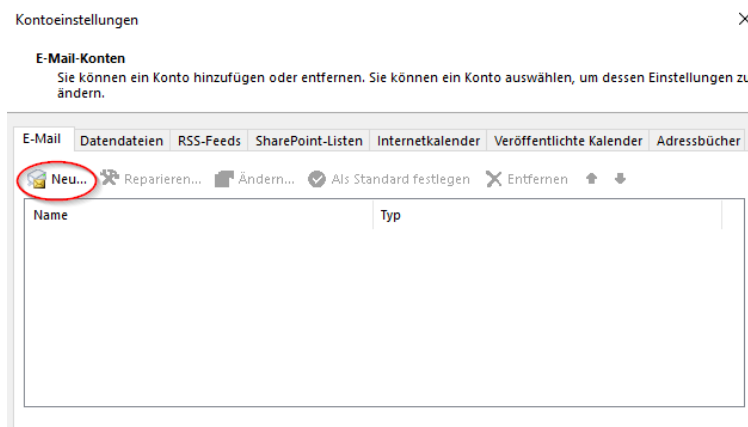


Dann auf „Informationen“ → „Profile verwalten“. Schon haben wir die gesuchte Mail Setup-Anwendung.



Einrichtung des IMAP Mailkontos

Nach einem beherzten Klick auf die Schaltfläche „E-Mail-Konten...“ wird das Fenster „Kontoeinstellungen“ angezeigt. Hier kann mit der Schaltfläche „Neu...“ ein Mailkonto eingerichtet werden.





linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Das Mailkonto wollen wir nicht automatisch einrichten. Deshalb klicken wir im Fenster „Konto hinzufügen“ unten auf die Option „Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen“ und dann auf „Weiter“.

Konto hinzufügen

Konto automatisch einrichten
Manuelle Einrichtung eines Kontos oder Herstellen einer Verbindung mit anderen Servertypen.

E-Mail-Konto

Ihr Name:
Beispiel: Heike Molnar

E-Mail-Adresse:
Beispiel: heike@contoso.com

Kennwort:
Kennwort erneut eingeben:
Geben Sie das Kennwort ein, das Sie vom Internetdienstanbieter erhalten haben.

Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe

Der Kontotyp ist in unserem Beispiel „IMAP“ → „Weiter“.

Konto hinzufügen

Wählen Sie Ihren Kontotyp aus.

Microsoft 365
Automatische Einrichtung für Microsoft 365-Konten
E-Mail-Adresse:
Beispiel: heike@contoso.com

POP oder IMAP
Erweiterte Einrichtung für POP- oder IMAP-E-Mail-Konten

Exchange ActiveSync
Erweiterte Einrichtung für Dienste, die Exchange ActiveSync verwenden

< Zurück **Weiter >** Abbrechen Hilfe



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Jetzt werden Kontoeinstellungen abgefragt. Bei einem T-Online Mailkonto sind die am Anfang dieser ... hmmm ... „Kurz“dokumentation aufgeführten Daten einzugeben. Dann auf „Weitere Einstellungen“ klicken.

Konto hinzufügen



POP- und IMAP-Kontoeinstellungen

Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.



<p>Benutzerinformationen</p> <p>Ihr Name: <input type="text"/></p> <p>E-Mail-Adresse: <input type="text" value="@t-online.de"/></p> <p>Serverinformationen</p> <p>Kontotyp: <input type="text" value="IMAP"/></p> <p>Posteingangsserver: <input type="text" value="secureimap.t-online.de"/></p> <p>Postausgangsserver (SMTP): <input type="text" value="securesmtp.t-online.de"/></p> <p>Anmeldeinformationen</p> <p>Benutzername: <input type="text" value="@t-online.de"/></p> <p>Kennwort: <input type="password" value="*****"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kennwort speichern</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Anmeldung mithilfe der gesicherten Kennwortauthentifizierung (SPA) erforderlich</p>	<p>Kontoeinstellungen testen</p> <p>Wir empfehlen Ihnen, das Konto zu testen, damit sichergestellt ist, dass alle Einträge richtig sind.</p> <p><input type="button" value="Kontoeinstellungen testen ..."/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Kontoeinstellungen durch Klicken auf "Weiter" automatisch testen</p> <p>E-Mail im Offlinemodus: <input type="text" value="Alle"/></p> <p><input type="button" value="Weitere Einstellungen"/></p>
<p><input type="button" value=" < Zurück"/> <input type="button" value=" Weiter > "/></p> <p><input type="button" value=" Abbrechen"/> <input type="button" value=" Hilfe"/></p>	

Auf der Registerkarte „Allgemein“ sind keine weiteren Angaben erforderlich (können aber eingetragen werden).

Internet-E-Mail-Einstellungen

Allgemein **Postausgangsserver** Erweitert

E-Mail-Konto

Geben Sie einen Namen für dieses Konto ein, zum Beispiel "Arbeit" oder "Microsoft Mail Server".

Weitere Benutzerinformationen

Firma:

Antwortadresse:



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Auf der Registerkarte „Postausgangsserver“ wird sowohl die Authentifizierung für SMTP aktiviert, als auch „Gleiche Einstellungen wie für Posteingangsserver verwenden“. Sollten bei einem anderen Mailanbieter für den Postausgangsserver abweichende Zugangsdaten benötigt werden als beim Posteingangsserver, können diese mit einem Klick auf „Anmelden mit“ gesetzt werden.

Es geht weiter auf der Registerkarte „Erweitert“. Hier werden die restlichen Angaben eingetragen und mit einem beherzten Klick auf die Schaltfläche „OK“ unten rechts bestätigt.

Konto hinzufügen

POP- und IMAP-Kontoeinstellungen

Geben Sie die E-Mail-Servereinstellungen für Ihr Konto ein.



linCK-IT GmbH & Co. KG

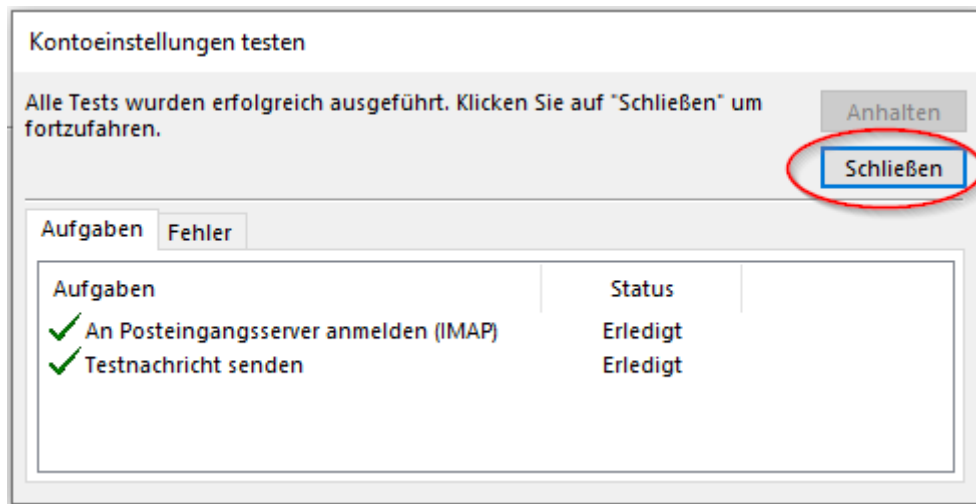
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

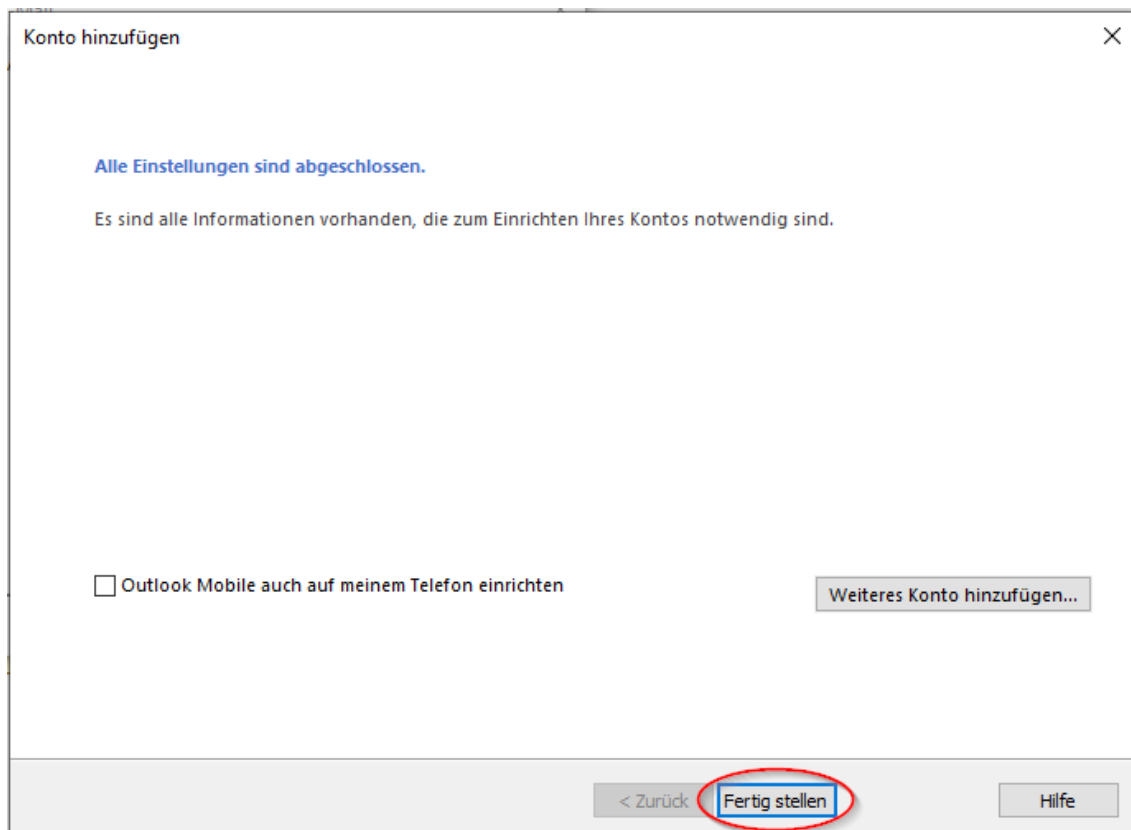
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Nach einem Klick auf „Weiter“ im Fenster „Konto hinzufügen“ (s.o.) versucht Outlook die Anmeldung am Posteingangsserver und verschickt über den Postausgangsserver eine Testnachricht. Wenn alles richtig eingetragen wurde, werden beide Aufgaben erfolgreich von Outlook abgeschlossen.



Mit einem Klick auf die Schaltfläche „Schließen“ wird die Einrichtung des neuen Mailkontos beendet. Das bestätigt Outlook mit dem letzten Fenster, das wir mit einem Klick auf „Fertig stellen“ ebenfalls schließen.





linCK-IT GmbH & Co. KG

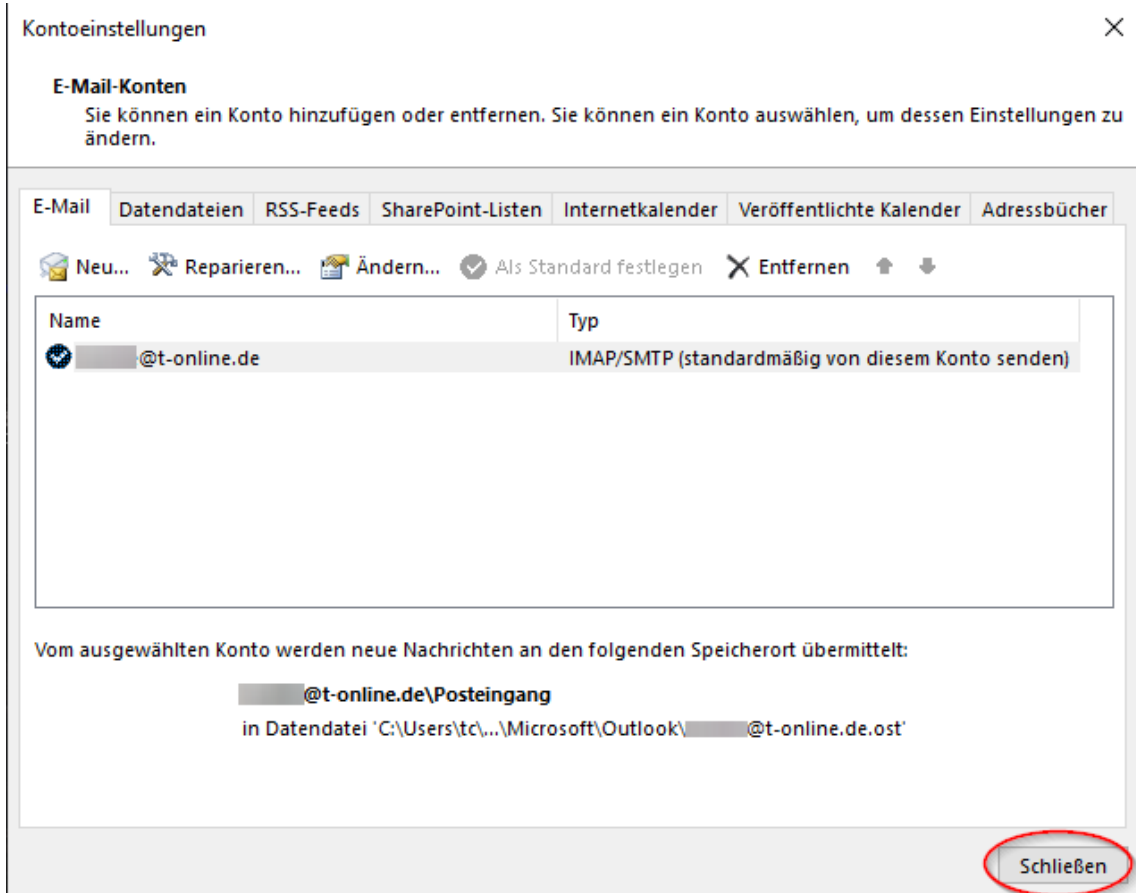
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

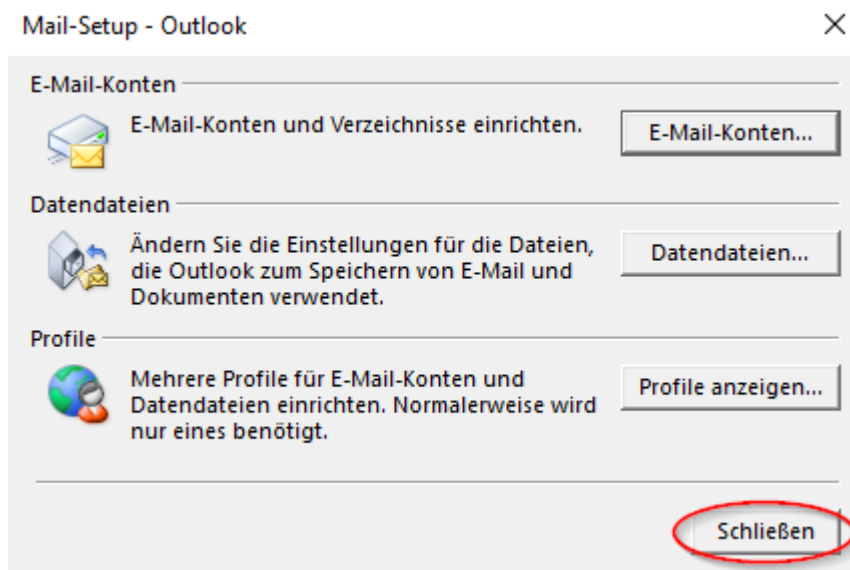
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

In den Kontoeinstellungen ist jetzt das neu eingerichtete Mailkonto aufgeführt.



Auch diese Fenster kann mit einem Klick auf „Schließen“ unten rechts geschlossen werden, ebenso das Fenster „Mail-Setup – Outlook“.



Das neu eingerichtete Mailkonto ist nach Anklicken des „Zurück“-Pfeils in Outlook einsatzbereit ☺



linCK-IT GmbH & Co. KG

linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

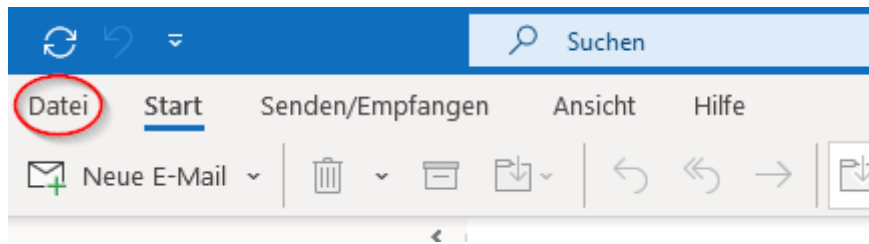
Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Erstellung eines neuen Outlook-Profiles

Wenn alle Stricke reißen und sich das Mailkonto trotzdem nicht einrichten lässt, ist vielleicht das aktuelle Outlook-Profil defekt. Das lässt sich schnell testen und bei Bedarf heilen. Wie beim Aufruf des klassischen Mail Setup-Dialogs in Outlook geht der Weg zunächst über den Menüpunkt „Datei“.



Unter „Informationen“ auf „Kontoeinstellungen“ klicken und dann auf „Profile verwalten“.



linCK-IT GmbH & Co. KG

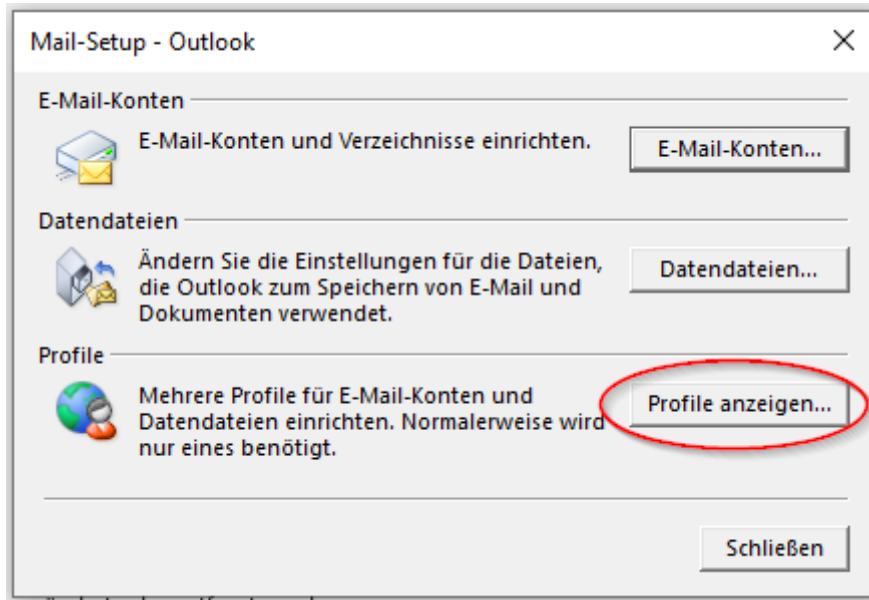
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

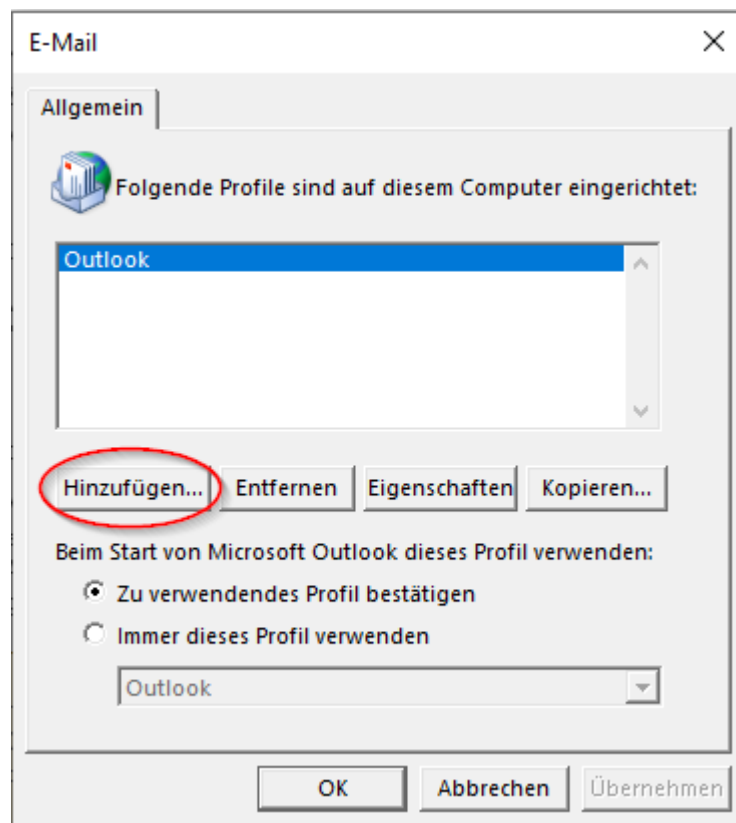
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Es öffnet sich das mittlerweile bekannte Fenster „Mail-Setup – Outlook“, wo auf „Profile Anzeigen...“ geklickt wird.



Im darauf erscheinenden Fenster „E-Mail“ werden die vorhandenen Outlook-Profilе angezeigt. Normalerweise gibt es nur ein Outlook-Profil, das Profil namens „Outlook“.



Nach einem Klick auf die Schaltfläche „Hinzufügen...“ Wird ein neues Profil angelegt ...



linCK-IT GmbH & Co. KG

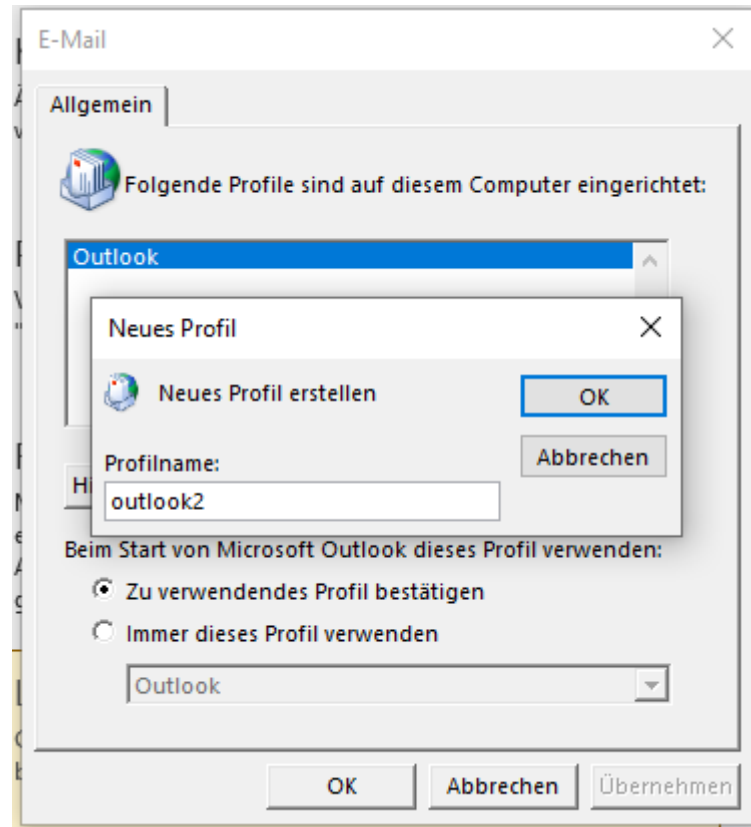
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

... für dass ein Name vergeben werden muss (z.B. „outlook2“). Den Profilnamen mit „OK“ bestätigen.



Nach der Bestätigung des neuen Outlook-Profiles startet automatisch ein Dialog zur Einrichtung eines neuen Mailkontos. Das weitere Vorgehen ist identisch zu „Einrichtung des IMAP Mailkontos“ weiter oben.

Konto hinzufügen ✕

Konto automatisch einrichten
Outlook kann Ihre E-Mail-Konten automatisch konfigurieren.

E-Mail-Konto

Ihr Name:
Beispiel: Heike Molnar

E-Mail-Adresse:
Beispiel: heike@contoso.com

Manuelle Konfiguration oder zusätzliche Servertypen



linCK-IT GmbH & Co. KG

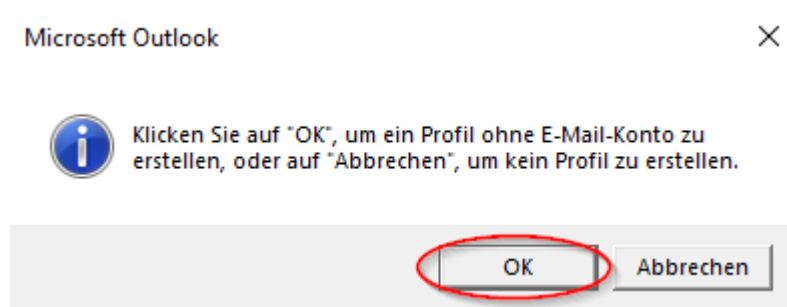
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

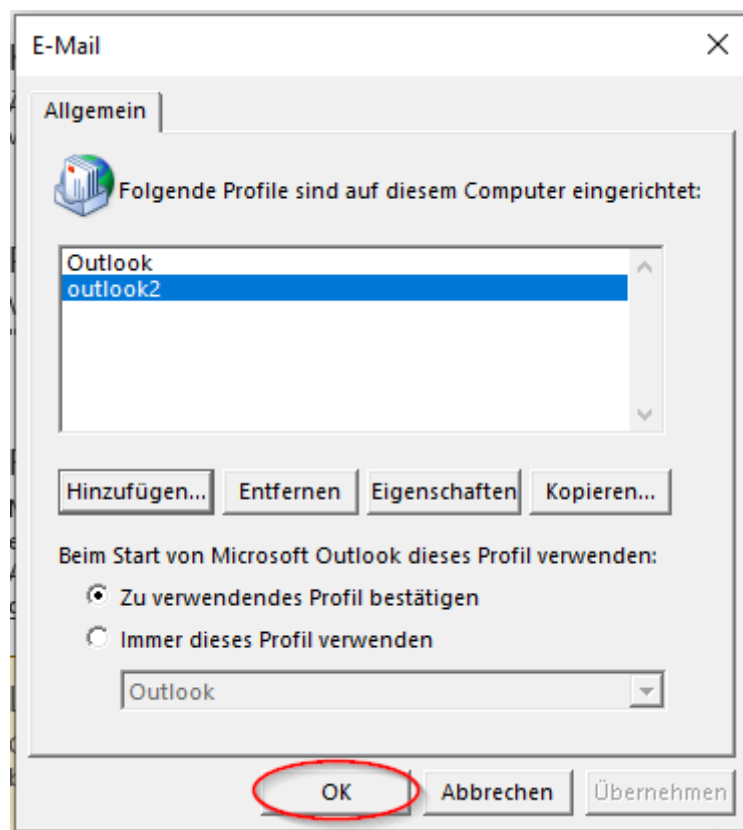
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Jetzt kann entweder mit der Einrichtung des gewünschten Mailkontos fortgefahren werden, oder es wird durch einen Klick auf „Abbrechen“ zunächst ein Outlook-Profil ohne Mailkonto erstellt. Diesen Wunsch lässt sich Outlook durch einen Klick auf „OK“ bestätigen.



Es wird daraufhin eine Liste der vorhandenen Outlook-Profile angezeigt.



Außerdem gibt es hier die Möglichkeit, weitere Profile hinzuzufügen, Profile zu löschen und zu kopieren. Unter den vorhandenen Profilen kann dasjenige ausgewählt werden, das standardmäßig beim Start von Outlook genutzt werden soll. Alternativ kann jedes mal beim Start von Outlook ein Dialog angezeigt werden, in dem das zu verwendende Profil ausgewählt und dann bestätigt wird.



linCK-IT GmbH & Co. KG

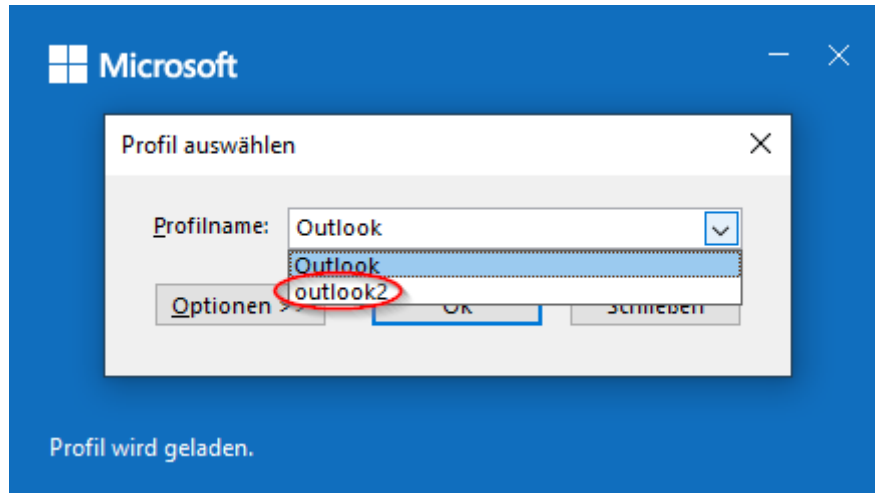
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

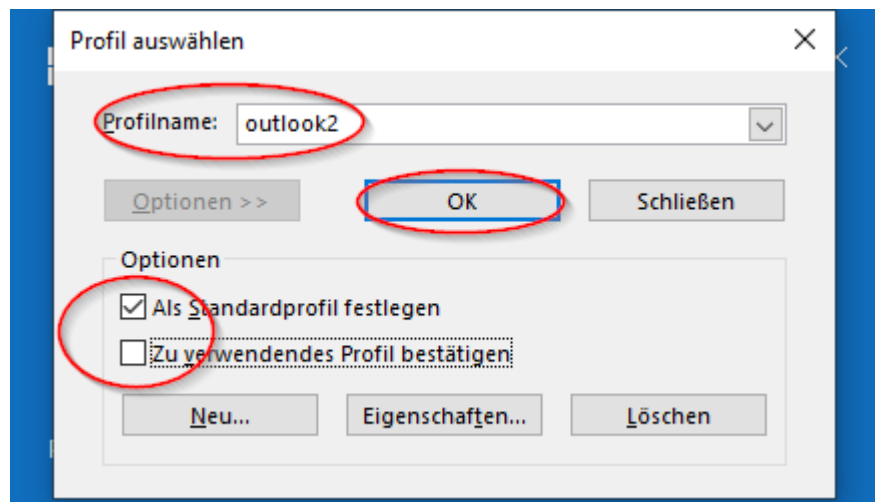
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Hier einfach das neue Profil (z.B. „outlook2“) auswählen und auf „OK“ klicken, damit Outlook mit diesem Profil startet. Je nach vorheriger Konfiguration ist darin jetzt schon ein neues Mailkonto enthalten, oder nicht.



Wenn das neue Profil sich bewährt hat und alle Mailkonten eingerichtet wurden, kann über die Schaltfläche „Optionen“ im Profilauswahlfenster das neue Outlook-Profil als Standard gesetzt und optional das alte Profil gelöscht werden.



Aber Vorsicht: Vor dem Löschen des alten Profils sicherstellen, dass nicht noch Daten aus diesem Profil gesichert werden müssen 😊

Das Erstellen eines neuen Outlook-Profiles kann auch aus anderen Gründen erforderlich sein: Outlook startet nicht mehr, Mails werden nicht mehr abgerufen, Darstellungsprobleme, etc.



linCK-IT GmbH & Co. KG

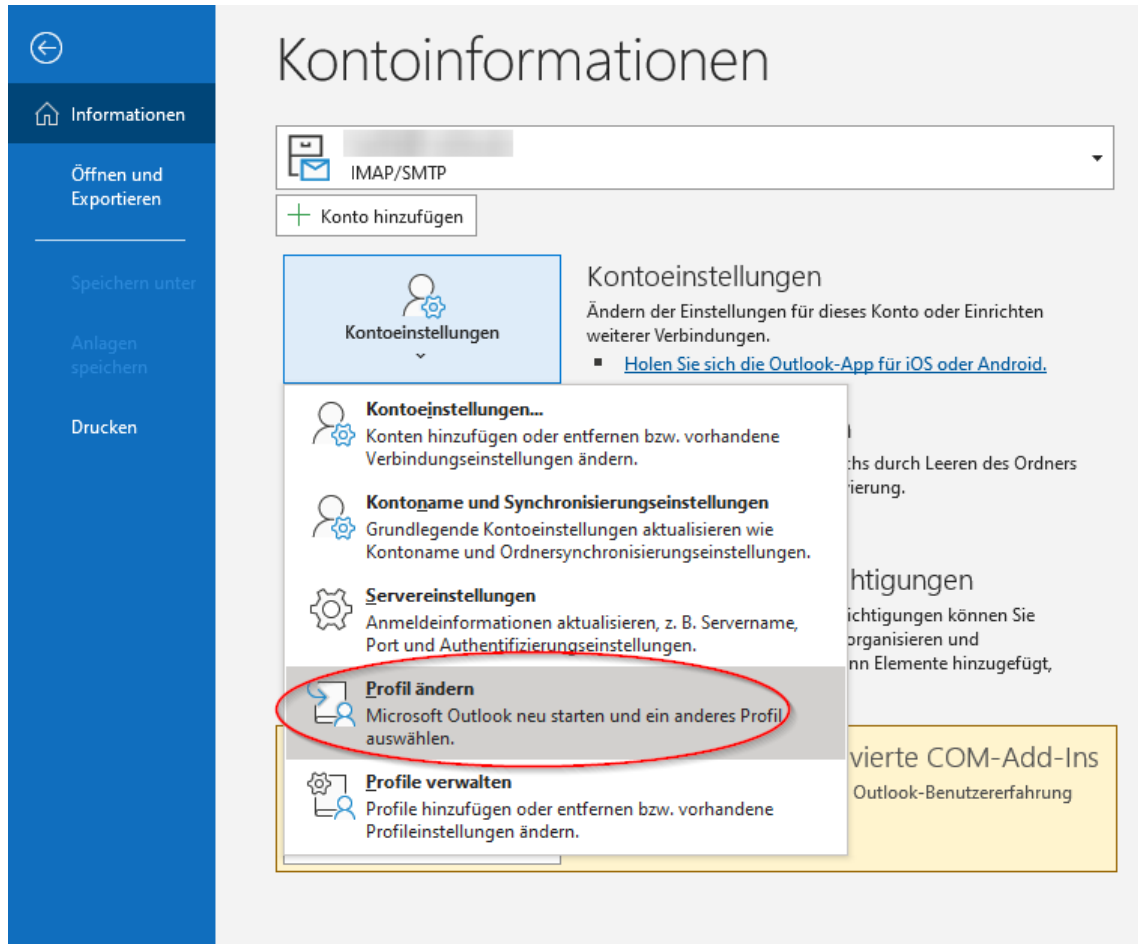
linCK-IT GmbH & Co. KG
Bretonischer Ring 10
85630 Grasbrunn

Netzwerklösungen
IT-Consulting
IT-Services
IT-Security

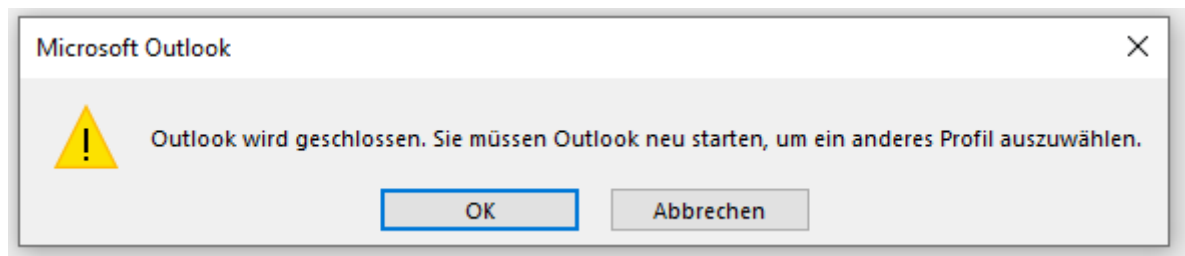
Katastrophenvorsorge
VoIP Telefonanlagen
Internetprojekte
Migrationen

Bei uns
ist Ihre IT
in guten Händen.

Wenn bei laufender Anwendung ein Profilwechsel erzwungen werden soll, einfach in Outlook auf „Datei“ → „Informationen“ → „Kontoeinstellungen“ → „Profil ändern“ klicken.



Outlook meldet dann, dass Outlook geschlossen und zur Profilauswahl neu gestartet wird.



Selbstverständlich läuft das Ganze bei Outlook auf einem Apple-Betriebssystem *etwas* anders ab. Aber auch dort läuft der Weg über einen alternativen Mailkonfigurationsdialog ähnlich wie hier beschrieben ab.

Viel Spaß mit Outlook 😊

Ihre linCK-IT